



COVID-19  
**EMERGENZA  
CORONAVIRUS**



L'IMPEGNO  
DI BANCO DESIO  
PER TUTELARE  
LE PERSONE



## NUOVE MODALITÀ DI ACCESSO ALLE FILIALI SU APPUNTAMENTO

Gentili Clienti, la situazione di emergenza sanitaria richiede la massima attenzione nel rispettare le misure di prevenzione.

Per tutelare la salute di tutti noi, **a partire da Lunedì 23 marzo 2020, sarà possibile recarsi in filiale solo su appuntamento** da richiedere preventivamente alla propria filiale. Potete trovare il numero e gli orari di apertura sul nostro sito internet [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it).

L'appuntamento - oltre che per la consulenza - sarà consentito solo per i servizi che non possono essere gestiti attraverso i canali online o con la carta di debito (bancomat).

Nello specifico, durante gli orari di apertura indicati, le operazioni consentite allo sportello sono:

- Vendita servizi Internet Banking
- Richiesta carta di debito - Bancomat
- Compravendita prodotti finanziari
- Bonifici
- Cambio assegni
- Emissione Assegni Circolari
- Valuta Estera
- Pagamento Rate Prestiti
- Rimborsi Anticipati (prestiti, mutui)
- Pagamento Cambiali/Effetti
- Versamenti (se non disponibile ATM evoluto)
- Prelevamenti (se non presente ATM interno e/o esterno)
- Richiesta carnet di assegni
- Casette di sicurezza
- Pagamento pensioni per contanti

Per ragioni di sicurezza, **l'accesso in filiale è vietato a tutte le persone che presentano sintomi influenzali** (in particolare febbre, tosse e difficoltà respiratorie). È consentito l'accesso con mascherina sanitaria.

Il personale resta a vostra completa disposizione anche in questo periodo per sostenervi a distanza.

La Direzione