

Desio, 19 marzo 2020

Gentile Cliente,

in questi giorni la nostra banca sta lavorando attivamente per gestire l'emergenza Covid-19 contenendo i rischi per la salute dei propri Clienti e dipendenti e continuare a garantire la continuità operativa.

Mai, come in questi giorni, siamo lontani fisicamente tra di noi, ma per certi versi siamo molto più vicini di sempre, perché siamo tutti nella medesima condizione. Abbiamo dovuto alzare barriere di protezione, per il bene nostro e degli altri, dobbiamo stare almeno a un metro di distanza, indossare mascherine, uscire di casa solo se davvero ne abbiamo bisogno o non uscire proprio, che sarebbe meglio. Abbiamo le stesse preoccupazioni, le stesse paure, la stessa voglia di ricominciare prima possibile, la stessa urgenza di ringraziare i medici, gli infermieri, i volontari, e tutte quelle persone come i nostri dipendenti che sono in prima linea, che aiutano gli altri con professionalità.

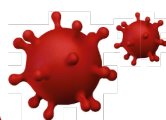
Per garantire a tutti maggiore sicurezza, e tutela della propria salute, vi informiamo che per i servizi che non possono essere gestiti attraverso i canali online, al telefono o con il bancomat, a partire dal 23 marzo e fino al termine dell'emergenza, riceveremo solo su appuntamento da fissare telefonando direttamente in filiale, troverete tutte le informazioni sul nostro sito www.bancodesio.it.

Nel cercare di supportarvi maggiormente abbiamo istituito un numero telefonico (**0362 613999**), attivo dal lunedì al venerdì dalle 8,15 alle 13,25 e dalle 14,25 alle 16,45, dove troverete il nostro personale che vi fornirà assistenza in merito alla gestione a distanza delle vostre esigenze bancarie e che vi darà informazioni sulle misure introdotte dai diversi decreti sull'emergenza Covid-19.

Ci appelliamo al senso di responsabilità e consapevolezza che ci appartengono nel rispettare le regole che ci hanno dettato, come sempre il nostro personale metterà a vostra disposizione l'assistenza che ci contraddistingue. Siamo una banca vicina a Famiglie e Imprese, presente sul territorio al cui sviluppo contribuiamo offrendo un dialogo costante improntato sulla fiducia e sulla capacità di costruire valore, insieme. L'affidabilità del nostro Gruppo è garantita da tre punti essenziali che ci contraddistinguono: l'alta solidità patrimoniale, l'alta liquidità e il basso profilo di rischio.

È nostro desiderio restare al vostro fianco e continuare a guidarvi, con i migliori strumenti a nostra disposizione, fino al termine di questa emergenza planetaria.

La Direzione Generale

**COVID-19
EMERGENZA
CORONAVIRUS****L'IMPEGNO
DI BANCO DESIO
PER TUTELARE
LE PERSONE**